Gebruiksvoorwaarden Belgisch Handje.

Versie 20 september 2026

BeCommerce VZW, gevestigd te 1000 Brussel, Bloemenstraat 32, ondernemingsnummer 0894.199.943 (“Becom”)

Deze gebruiksvoorwaarden beheersen ieder gebruik van het Belgisch Handje door een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het kader van het gebruik op webshops dan wel andere online-tools.

Het Belgische Handje is een tool (webscript-code) om aan te duiden dat een website wordt aangehouden door een Belgische onderneming-webshop. Daarnaast kan het Belgisch handje worden weergegeven in de zoekresultaten van Google, op bepaalde online marktplaatsen en tijdelijk op de website van de deelnemende webshop voor consumenten die een daartoe bestemde plug-in hebben geïnstalleerd.

1. Criteria voor gebruik van het Belgisch Handje.

Het Belgische Handje is bestemd om te worden gebruikt door webshops:

- Die handel drijven en ondernemen vanuit een in België gevestigde rechtspersoon;
- Met een effectieve aanwezigheid in België, werknemers, middelen ...
- Met een Belgisch BTW nummer
- Die zich er toe verbinden de basisvereisten voor gebruik zoals omschreven in Artikel 4 na te leven.

Als er bijkomende modaliteiten of voorwaarden worden gesteld, zullen deze in voege treden één (1) maand na kennisgeving, tenzij de gebruiker verkiest het gebruik te beëindigen, ingevolge de gewijzigde gebruiksvoorwaarden.

2. Eigendomsrecht.

Door een aanvraag te doen voor het gebruik van het Belgisch Handje, erkent de aanvrager/gebruiker Becom als eigenaar van het Belgisch Handje (en Happiness BV als auteur van het idee en het model, die de nodige rechten aan Becom heeft verstrekt).

Becom en Happiness BV behouden alle persoonlijke rechten (auteursrecht), alle intellectuele eigendomsrechten en alle vermogensrechten op het Belgisch Handje.

3. Gebruiksrecht.

Plug-in.

Door zich in te schrijven op de lijst van Belgische webshops (de "whitelist"), verleent de webshop uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik van haar naam, merk en/of websiteadres in het kader van de hierna beschreven functionaliteit.

Consumenten die een daartoe bestemde plug-in hebben gedownload en geïnstalleerd, kunnen op bepaalde online omgevingen, waaronder zoekresultaten van Google, bepaalde online marktplaatsen en, gedurende een beperkte periode, op de website van de ingeschreven webshop, een visuele aanduiding (het "Belgisch handje") zien verschijnen waarmee wordt aangegeven dat de betrokken webshop is opgenomen op voornoemde whitelist.

Door de inschrijving op deze whitelist erkent en aanvaardt de webshop dat deze visuele aanduiding overeenkomstig de hierboven omschreven modaliteiten aan de consument kan worden weergegeven.

De webshop kan op elk ogenblik verzoeken om van de whitelist te worden verwijderd via een mailtje met de vermelding opt-out en de bedrijfsgevens naar info@belgianpointer.be. Dit gebeurt best vanuit het officiëel mailadres van het bedrijf. In dat geval zal de beheerder van de whitelist binnen een redelijke termijn de betrokken webshop van de lijst schrappen, waarna de visuele aanduiding niet langer aan consumenten zal worden getoond, behoudens voor zover een beperkte technische verwerkingstijd noodzakelijk is om deze verwijdering door te voeren.

Webscript-code.

De terbeschikkingstelling van de webscript-code van het Belgisch Handje door Becom aan de gebruiker, geeft enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, herroepbaar, persoonlijk en tijdelijk gebruiksrecht aan de Eindgebruiker op het Belgisch Handje (de webscript-code), dus ook zonder enig recht om sublicenties te verstrekken of gebruiksrechten aan derden te verstrekken, dan wel verbonden ondernemingen.

Het gebruiksrecht wordt toegekend per “URL” en kan dus niet worden aangewend voor andere webshops of websites.

Het gebruiksrecht is beperkt tot:

> Het laten functioneren van het Belgisch Handje op de website (URL) waarvoor een gebruiksrecht is toegestaan.

Het gebruiksrecht houdt geen recht in om enig logo, keurmerk of verwijzing naar Becom te vermelden of aan te wenden. Dit is voorbehouden aan de labeldragers van Becom.

Het gebruiksrecht kan op generlei wijze worden gekwalificeerd of geïnterpreteerd als omvattend enig recht om:

- Het Belgisch Handje te verveelvoudigen (te kopiëren), te wijzigen, te vertalen, te “reverse engineeren”, te dissasembleren, te decompileren of anderszins te manipuleren;
- Het Belgisch Handje te verwerken in andere software of apparatuur, websites, over te plaatsen op andere apparatuur, er add-ons op te ontwerpen.
- Het Belgisch Handje verder uit te lenen, te verhuren, te laten gebruiken door derden, over te dragen of rechten te verstrekken aan derden.
- Wijzigingen of zogenaamde verbeteringen zelf of derden te laten aanbrengen of te laten toevoegen aan het Belgisch Handje.

Het gebruiksrecht omvatten geenszins enig recht of licentie in verband met hard-of software die vereist is om het Belgisch Handje correct te laten werken op een website of waarop deze wordt geïnstalleerd. Hiervoor staat de gebruiker in.

Ieder gebruiksrecht is hoe dan ook beperkt tot de duur van het gebruiksrecht en het voldoen door de gebruiker aan al zijn verplichtingen (inclusief de tijdige vervulling van betalingsverplichtingen) uit hoofde van de gebruiksvoorwaarden.

Behoudens zoals uitdrukkelijk voorzien en alsdan daartoe beperkt, biedt Becom geen ondersteuning of specifiek onderhoud aan in verband met gebruik van het Belgisch Handje.

Als er een deficiëntie wordt vastgesteld (bug) die de functionaliteit niet geheel belemmert, zal Becom na melding, zich inspannen om dit in een volgende versie of update te verhelpen naar best vermogen.

Het gebruiksrecht wordt verstrekt “as is”.

Becom waarborgt dus niet dat de één en ander ononderbroken functioneert, zonder fouten is, volledig compatibel is met een bepaald OS, vrij van virussen is, dan wel geschikt voor een bepaald gebruik of resultaat.

Becom is, behoudens grove nalatigheid gelijk te stellen met moedwillig handelen niet verantwoordelijk voor enige vorm van schade, verlies, storing, vertraging, onderbreking, of verminderde prestaties van de website van de gebruiker die voortvloeit uit de installatie, integratie, configuratie of het gebruik van het Belgische Handje, wat geschiedt op eigen risico van de gebruiker.

4. Naleving Belgische en Europese Wetgeving.

Iedere gebruiker van het “Belgisch Handje” verbindt er zich toe:

- Om het “Belgisch Handje” enkel aan te wenden conform de doelstelling om ondernemingen met een aanwezigheid (in tewerkstelling en vestiging) in België en met Belgisch BTW nummer te promoten. Ondernemingen die dus bijdragen aan de Belgische Economie.
- Om alle Belgische en Europese regelgeving met betrekking tot webshops, verkoop op afstand, consumentenbescherming, product-aanduiding e.d. volledig na te leven.
- Om een correcte, professionele en klantvriendelijke klachtenprocedure aan te houden.
- Om de basisregels inzake ethische bedrijfsvoering en handelen te respecteren:
    - Nultolerantie ten opzichte van discriminatie van welke aard ook.
    - Verwerping van dwang- en kinderarbeid, eerbiediging mensenrechten.
    - Respect voor mededinging, geen vervalsing van mededinging.
    - Respect en vertrouwelijkheid voor klokkenluiders.
    - Naleving van alle gezondheids- en veiligheidsvoorschriften; veiligheid en welzijn op het werk.
    - Respect voor privacy en zorgvuldig gebruik persoonsgegevens.
    - Verantwoorde marketing- en reclamecommunicatie met respect voor de laatste versie van de (Internationale Kamer Koophandel) ICC-Code voor reclame- en marketingcommunicatie (met inbegrip van de richtlijnen en codes waarnaar deze verwijst).
    - Correct gebruik van e-commerce-labels.

- Noch rechtstreeks noch onrechtstreeks enige deelname aan laakbare of dubieuze praktijken, zoals witwaspraktijken en/of frauduleuze transacties, piramideverkoop en -spelen, promotie of ondersteuning van producten, diensten en gedachtegoed die als racistisch of onverdraagzaam beschouwd kunnen worden.
- Iedere communicatie dient eerlijk en waarachtig te zijn en opgesteld met de nodige sociale en professionele verantwoordelijkheidszin en welvoeglijkheid. Ze mag niet van aard zijn het vertrouwen van het publiek in de geloofwaardigheid van de sector te schaden.
- Iedere communicatie dient de menselijke waardigheid te respecteren en mag niet aanzetten tot, noch instemmen met enige vorm van discriminatie, onder meer op grond van ras, nationaliteit, geloof, geslacht, leeftijd, handicap of seksuele geaardheid, noch gevoelens van angst, leed of tegenspoed uitbuiten noch gewelddadig, onwettig of antisociaal gedrag aanmoedigen of goedkeuren.

Bovenstaande vereisten voor toekenning en gebruik van het Belgisch Handje worden in eerste instantie afgetoetst bij toekenning en vervolgens bij een controle of bij klachten door Becom.

5. Verantwoordelijkheid.

Iedere gebruiker is zelf verantwoordelijk om de voorwaarden en richtlijnen met betrekking tot het gebruik na te leven evenals alle wettelijke bepalingen met betrekking tot diens activiteiten en uitbating na te leven, waarvoor Becom op generlei wijze verbintenissen op zich neemt. De gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor de inhoud, informatie en andere op zijn website, e-mails, data of andere.

Voor wat betreft enige verantwoordelijkheid van Becom, het gebruiksrecht ‘as is” wordt verstrekt zonder waarborgen qua geschiktheid of ononderbroken functionaliteit. De verantwoordelijkheid die Becom op zich neemt is de terbeschikkingstelling op zich van het “Belgisch Handje, naar best vermogen.

Voor het overige wordt verwezen naar Aritkel 6 van de Algemene Voorwaarden van Becom (https://becom.digital/algemene-voorwaarden) dat als hier integraal hernomen wordt beschouwd.

6. Vergoedingen.

De gebruiker geniet van een kosteloos gebruiksrecht in het kader van de promotie van Belgische ondernemingen, actief in e-commerce.

7. Duur.

Het gebruiksrecht wordt verstrekt voor onbepaalde duur. Becom kan mits kennisgeving drie (3) maanden op voorhand het gebruiksrecht beëindigen, dan wel met onmiddellijke ingang als dit nodig wordt geacht in verband met niet naleving van deze gebruiksvoorwaarden of dwingende wetgeving dan wel tussenkomsten van bevoegde overheden.

8. Geschillen-procedure.

Als er klachten of discussies zijn over het gebruik van het Belgisch Handje, dan wel vragen naar aanleiding van een controle door Becom, aanvaardt de gebruiker dat deze in eerste en laatste instantie definitief worden beslecht door het Certificatie-comité van Becom. Het Certificatie-comité spreekt zich enkel uit over de intrekking van het recht op gebruik van het Belgisch Handje en de daaraan ten grondslag liggende redenen.

Het Certificatie-comité van Becom wordt tevens geraadpleegd op inititatief van Becom of de betrokken onderneming bij enige klacht of discussie omtrent de toekenning of weigering van toekenning van een gebruiksrecht op het Belgisch Handje.

Als een geschil vooralsnog rechtsgeldig voor een Belgische rechtbank wordt gebracht, ondanks bovenstaande, is het Belgisch recht van toepassing en zijn de rechtbanken te Antwerpen uitsluitend bevoegd.



BeCommerce VZW
Bloemenstraat 32, 1000 Brussel
0894.199.943
info@becom.digital — www.becom.digital